



Comment

---

# Introduction

Boîte à outils pour l'évaluation du  
paysage de l'agriculture numérique

---

JengaLab



TechChange



DEVELOPMENT  
GATEWAY  
An IREX Venture

# BOÎTE À OUTILS POUR L'ÉVALUATION DU PAYSAGE DE L'AGRICULTURE NUMÉRIQUE

---

AOÛT 2023



---

Le programme DAS (Digital Advisory Support Services for Accelerated Rural Transformation) est un dispositif financé par une subvention du Fonds international de développement agricole (FIDA). Le consortium de partenaires DAS comprend Development Gateway : an IREX Venture, TechChange, et JengaLab.

Ce document a été produit avec l'aide financière du FIDA. Les résultats, opinions, interprétations et conclusions exprimés dans cette publication sont ceux des auteurs et ne reflètent pas nécessairement les vues du FIDA, de son Conseil d'administration, de ses membres ou de tout État membre qu'ils représentent. Le FIDA ne garantit pas l'exactitude des données incluses dans cet ouvrage. Les frontières, couleurs, dénominations et autres informations figurant sur les cartes de cet ouvrage n'impliquent aucun jugement de la part du FIDA quant au statut juridique d'un territoire ou à l'approbation ou l'acceptation de ces frontières.

---

## **Auteurs:**

### **Development Gateway : Une Initiative de l'IREX**

Annie Kilroy et Lindsey Fincham Avec le Soutien de Kelley Sams, Andrea Ulrich, Victoria Blackham et Christina Hernandez

# TABLE DES MATIÈRES

<b>Introduction et contexte</b>	4
Programme FIDA-DAS	4
Pourquoi une évaluation du paysage ?	4
Méthodologie	4
Autres ressources utiles	5
<b>Le processus</b>	5
Ordre des opérations	6
<b>Les outils</b>	6
Examen documentaire	7
Entretiens et guides d'entretien	7
Cadre analytique	7
Personas d'utilisateurs et cas d'utilisation	7
Carte des parties prenantes	8
Diagramme de demande, d'offre et d'utilisation des données Carte numérique de l'écosystème	8
Recommandations	8

# INTRODUCTION ET CONTEXTE

Les lacunes et les défis rencontrés par les administrateurs de systèmes numériques agricoles, les utilisateurs et les autres parties prenantes dans le domaine agricole peuvent être compris en examinant l'écosystème numérique existant. En conséquence, cette boîte à outils a été créée pour aider les partenaires financés par le FIDA à mieux comprendre les paysages numériques dans lesquels ils opèrent. Plus précisément, cette boîte à outils utilise des approches agiles, centrées sur l'humain et axées sur les problèmes, itératives et adaptatives (PDIA) pour explorer les contextes nationaux, les outils existants, les lacunes, les défis et, en fin de compte, les besoins des utilisateurs.

## PROGRAMME FIDA-DAS

Le programme DAS est un mécanisme basé sur la demande et financé par une subvention du FIDA. Le programme vise à fournir un soutien technique consultatif aux activités liées aux technologies de l'information et de la communication pour le développement (TIC4D) dans le cadre d'initiatives financées par le FIDA en Afrique, au Moyen-Orient et en Asie centrale.

Development Gateway: An IREX Venture s'est associé à des experts en développement numérique, en agriculture et en renforcement des capacités de Jengalab et TechChange pour fournir des services consultatifs, y compris des sessions de formation virtuelles et des activités de diffusion des connaissances. Le programme DAS a deux objectifs principaux. Premièrement, il cherche à améliorer l'accès des petits exploitants agricoles à l'information et aux services financiers inclusifs. Deuxièmement, il vise à améliorer le ciblage, le suivi et la mesure de l'impact du développement agricoles à l'utilisation accrue des solutions TIC4D.

## POURQUOI UNE ÉVALUATION DU PAYSAGE?

Chaque écosystème unique est composé de différentes personnes, solutions et détails contextuels qui sont interconnectés et interdépendants. Une évaluation du paysage permet aux partenaires de mieux comprendre et de centrer les priorités, les lacunes et les besoins locaux; elle leur permet également d'utiliser ces informations pour formuler des recommandations exploitables et adaptées à leur contexte. Une évaluation soigneusement étudiée devrait favoriser un impact plus durable, faire progresser les priorités locales et permettre aux dirigeants locaux de donner leur avis.

## MÉTHODOLOGIE

La méthodologie qui sous-tend cette boîte à outils a été créée par [Development Gateway: An IREX Venture](#). Appelée "Custom Assessment Landscape Methodology (CALM)", elle cherche à comprendre comment un écosystème complexe d'informations, d'outils, de décideurs et d'espaces de décision peut être optimisé grâce aux données et aux solutions numériques. Bien qu'il ne s'agisse pas d'une science.

exacte, la méthodologie s'inspire fortement de la conception centrée sur l'humain, des approches PDIA (Problem Driven Iterative Adaptation) et de la méthodologie agile pour développer la compréhension d'un écosystème. La méthodologie d'évaluation donne la priorité au dialogue direct avec les utilisateurs, à la fourniture de petits résultats d'évaluation pour un retour d'information rapide et régulier, et au soutien des processus itératifs pour créer des recommandations exploitables qui répondent à des besoins et à des contextes spécifiques. [Plus d'informations sur l'approche CALM de la DG.](#)

Théorie du Changement	Mise en œuvre De L'évaluation Méthodologie
<p>D'un point de vue théorique, la méthodologie CALM postule que :</p> <p>Comprendre les cas d'utilisation des données et du numérique.</p> <p>Explorer les incitations, le pouvoir, les (dés)équilibres et l'espace de décision global des parties prenantes, et</p> <p>Placer les utilisateurs et les décisions qu'ils prennent au centre de notre analyse.</p>	<p>D'un point de vue de la mise en œuvre du projet, CALM est basé sur les principes suivants :</p> <p>Parler directement avec les utilisateurs, les parties prenantes et les partenaires pour co-concevoir des méthodes et</p> <p>Des résultats ; Livrer de petites sorties analytiques fréquemment et ;</p> <p>Itérer et s'adapter en fonction des retours.</p>
<p><b>... mène à la conception de systèmes et solutions de données et numériques plus efficaces, équitables et durables.</b></p>	

Figure 1: Aperçu de la théorie du changement et de la méthodologie de mise en œuvre de l'évaluation CALM

## AUTRES RESSOURCES UTILES

- [Principes pour le développement numérique](#)
- [Comment mener une étude de marché sur les solutions d'agriculture numérique : Une boîte à outils pour les partenaires financés par le FIDA](#)
- [Comment utiliser les principes numériques pour évaluer les solutions TIC4D](#)
- [Manuel des services numériques](#)
- [Les 5 raisons: L'outil ultime d'analyse des causes profondes](#)

# LE PROCESSUS

## ORDRE DES OPÉRATIONS

Dans une évaluation du paysage, l'ordre dans lequel vous travaillez est important. Commencez par comprendre et co-concevoir une approche avant de collecter des informations, et veillez à demander un retour d'information pendant la réception et l'analyse de ces informations. Vous trouverez ci-dessous les grandes lignes d'une évaluation du paysage.

### 1. Coup d'envoi

Lors du coup d'envoi, les principales parties prenantes doivent se mettre d'accord sur la portée de l'évaluation. Cela devrait inclure

1. L'écosystème numérique et les principaux utilisateurs ou parties prenantes
2. Cas d'utilisation de l'évaluation (pourquoi l'évaluation est nécessaire)
3. Résultats de l'évaluation et méthodes de validation

### 3. Collecter

Au cours de cette phase, commencez à recueillir des informations. La phase de collecte comprend des entretiens avec des informateurs clés, qui sont les éléments les plus importants d'une évaluation du paysage.

1. Analyse documentaire (suite)
2. Entretiens avec des informateurs clés
3. Cadre analytique
4. Validation

### 2. Conception

Après le coup d'envoi, commencez à co-concevoir l'évaluation. Veillez à ce que le temps d'itération et les boucles de retour d'information avec les parties prenantes concernées soient appropriés.

La conception comprendra :

1. Revue de bureau
2. Guide d'entretien
3. Projet de cadre analytique
4. Projets de résultats d'évaluation
5. Analyse préliminaire des utilisateurs

### 3. Valider, itérer, adapter

Dans la phase finale, validez, itérez et adaptez tout en continuant à collecter des informations. Prévoyez également du temps supplémentaire pour la validation et le retour d'information lors de la phase d'élaboration du rapport.

1. Résultats de l'évaluation finale
2. Validation et retour d'information
3. Itération et adaptation

# LES OUTILS: RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION

Cette boîte à outils contient les éléments constitutifs d'une évaluation du paysage (également appelés "résultats de l'évaluation"), des conseils pour la gestion et la mise en œuvre du projet, ainsi que des modèles et des fiches de travail réutilisables qui peuvent être appliqués aux évaluations du paysage numérique. Les outils peuvent être utilisés indépendamment ou collectivement, mais doivent être personnalisés en fonction du contexte local, des besoins d'évaluation et des objectifs.

## REVUE DE LA LITTÉRATURE

L'étude documentaire est une étape clé de la phase de conception des évaluations paysagères et un précurseur pour d'autres types de mise en œuvre et de planification de projets. Cependant, la lecture d'une documentation abondante peut prendre beaucoup de temps, en particulier lorsqu'il faut rechercher des informations pertinentes. Une étude documentaire peut également sembler redondante si l'on ne dispose pas de bonnes notes auxquelles se référer ultérieurement. Ce guide vous donnera des conseils et des astuces pour mener une analyse documentaire efficace afin que:

1. L'équipe peut être suffisamment préparée (et curieuse !) au moment du coup d'envoi et des entretiens.
2. L'équipe d'évaluation n'a pas besoin de passer des heures à lire et à référencer les mêmes documents volumineux à plusieurs reprises tout au long de l'évaluation.

L'objectif d'une étude documentaire n'est pas de tout savoir, mais de commencer à comprendre l'écosystème numérique qui détermine l'utilisation ou la non-utilisation de la technologie.

[Aller à l'outil](#)

## ENTRETIENS ET GUIDES D'ENTRETIEN

Les guides d'entretien sont une série de questions que l'équipe d'évaluation peut poser lors des entretiens avec les informateurs clés. Bien qu'il soit important d'avoir une idée claire du type d'informations à glaner lors d'un entretien, cette approche encourage la flexibilité. Il est également important de réfléchir à l'enchaînement des questions, en particulier à celles qui permettront à la personne interrogée de se sentir à l'aise et d'instaurer un climat de confiance dès le début de l'entretien.

[Aller à l'outil](#)

## CADRE ANALYTIQUE

Un cadre analytique est un outil qui permet d'organiser les résultats d'une évaluation, en particulier les informations qualitatives recueillies lors d'entretiens avec des informateurs clés, de groupes de discussion, d'ateliers et d'enquêtes. Généralement, un cadre analytique prend la forme d'un tableau, avec les questions posées sur un axe et les personnes interrogées (listées par nom ou anonymisées par type d'interviewé) sur l'autre axe. Idéalement, un cadre analytique sera le reflet direct d'un guide d'entretien. Toutefois, il doit également permettre d'inclure des informations supplémentaires.

[Aller à l'outil](#)

## ANALYSE DE L'UTILISATEUR

Cette approche paysagère met l'accent sur la conception centrée sur l'utilisateur. Plus précisément, elle repose sur la théorie selon laquelle la compréhension des données et des cas d'utilisation numérique, l'exploration des incitations et du contexte des principales parties prenantes, et l'application des principes de conception centrée sur l'utilisateur aux solutions et aux recommandations conduiront à une utilisation plus efficace, plus équitable et plus durable des technologies. Cet outil examine comment les histoires d'utilisateurs et les parcours d'utilisateurs peuvent aider à développer des méthodologies d'évaluation centrées sur l'utilisateur, des rapports, des recommandations et des exigences techniques.

[Aller à l'outil](#)

## CARTE DES PARTIES PRENANTES

Il vous arrive de penser que vous connaissez et comprenez tous les acteurs clés de votre domaine d'activité. Cependant, il se peut que vous n'ayez jamais écrit ou même exprimé toutes vos relations clés, sans parler de les visualiser ou de les analyser. C'est pourquoi la cartographie des parties prenantes peut être une méthode amusante pour tester vos connaissances sur un écosystème numérique, surtout si elle est réalisée de manière interactive ou collaborative. Le processus de cartographie des parties prenantes (par le biais d'une réunion d'équipe interactive, basée sur la discussion et plus ou moins formelle) permet à toutes les personnes impliquées de clarifier leurs relations individuelles avec chaque partie prenante de l'écosystème.

[Aller à l'outil](#)

## CARTE DE L'ÉCOSYSTÈME NUMÉRIQUE

Également appelée "diagramme de flux de données" ou "carte numérique", une carte d'écosystème numérique est un moyen de visualiser les flux d'informations, de décisions et de finances. Les cartes des données et des écosystèmes numériques sont similaires aux cartes des parties prenantes, mais elles utilisent des sources de données ou des outils numériques comme unité d'analyse ; en outre, elles sont généralement visualisées à l'aide de lignes et de formes plutôt que de graphiques.

Les cartes de l'écosystème numérique peuvent améliorer la compréhension des différentes sources de données ou des outils numériques utilisés dans votre organisation, agence ou secteur. Elles peuvent aider votre public à comprendre exactement quels types de données ou d'outils numériques existent dans l'écosystème et comment ils sont liés les uns aux autres grâce à des références visuelles claires. Les cartes d'écosystèmes numériques peuvent également constituer un excellent point de départ pour l'analyse après l'élaboration du cadre analytique, car elles peuvent servir de référence pour la préparation des recommandations.

[Aller à l'outil](#)

## RECOMMANDATIONS

Les recommandations sont un élément courant des évaluations paysagères et d'autres types de rapports. Cependant, il peut être difficile de savoir comment formuler des recommandations utiles et exploitables. Cette section de la boîte à outils fournit des conseils et des considérations utiles pour l'élaboration des recommandations.

[Aller à l'outil](#)

JengaLab



TechChange



DEVELOPMENT  
GATEWAY  
An IREX Venture